



## DATENSCHUTZRICHTLINIE

### 1. INFORMATIONEN FÜR DEN BETROFFENEN

In Übereinstimmung mit den Bestimmungen der Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 (DSGVO) und des Organisationsgesetzes 3/2018 vom 5. Dezember 2016 über den Datenschutz und die digitalen Grundrechte werden Sie über den Verantwortlichen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, den Zweck der Verarbeitung, die Rechtmäßigkeit für die Verarbeitung, die Empfänger der übermittelten personenbezogenen Daten (falls zutrifft), die Herkunft Ihrer personenbezogenen Daten, die nicht direkt von Ihnen zugänglich gemacht wurden sowie Ihre Datenschutz-Rechte informiert.

### 2. VERANTWORTLICHER FÜR DIE VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Name des Verantwortlichen: HOTELES SAINT MICHEL FAMCOLOM S.L. N.I.F.: B57876328

Vollständige Adresse: C/ GREMI VELLUTERS, - 07009 PALMA (Illes Balears)

E-Mail: [saintmichel@saintmichel.net](mailto:saintmichel@saintmichel.net)

### 3. ZWECK UND RECHTMÄSSIGKEIT DER ERHEBUNG UND VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt aus diesen Gründen:

#### Aufgrund des berechtigten Interesses des Verantwortlichen:

Wirtschaftsführung und Buchhaltung, Steuerplanung, Verwaltungsmanagement, Gebührenabrechnung, Kunden- und Lieferantenmanagement, Zahlungsmanagement und damit verbundene Dienstleistungen, Aufzeichnung der Geschäftsbeziehungen und Kontakten.

#### Durch ausdrückliche, eindeutige und bestätigte Zustimmung des Betroffenen:

- Zusendung von Informationsmaterialien per E-Mail, Fax, SMS, MMS, über die sozialen Medien oder mittels anderer elektronischer oder physischer Mittel in der Gegenwart oder Zukunft zur Ermöglichung kommerzieller Kommunikation zu Werbezwecken. Diese Informationsmaterialien über Produkte und Dienstleistungen des VERANTWORTLICHEN werden vom VERANTWORTLICHEN selbst oder von dessen Werbepartnern oder -dienstleistern gesendet. In diesem Fall erhalten Dritte niemals Zugang zu personenbezogenen Daten.
- Durchführung statistischer Studien.
- Bearbeitung von Bestellungen, Anträgen und Anfragen jeder Art, die der Benutzer über eine der bereitgestellten Kontaktaufnahmemethoden zusendet.
- Zusendung des Newsletters der Website.

**Datenaufbewahrungskriterien:** Die Daten werden so lange aufbewahrt, wie der Zweck der Verarbeitung und das beidseitige Interesse an der Verarbeitung bestehen bleiben. Wenn die Aufbewahrung für den entsprechenden Zweck nicht mehr erforderlich ist, werden Daten gesperrt, um etwaigen Fremdzugriff zu verhindern. Sie werden nur dann wiederverwendet, wenn sie beim Verantwortlichen für die Verarbeitung von einer Behörde (Steuer-, Handels-, Arbeits- oder Justizbehörde) verlangt werden und dies nur bis zum vorgesehenen Ablaufdatum oder nur während der gesetzlich festgelegten Frist. Nach Ablauf dieser Frist werden diese Daten ordnungsgemäß und in einer Weise, die keine Wiederherstellung ermöglicht vernichtet.

### 4. DATENÜBERMITTLUNG ODER DATENÜBERTRAGUNG

Für die ordnungsgemäße Erbringung der Dienstleistungen für seine Kunden und die Aufrechterhaltung der Ge-

schäftsbeziehung und/oder zur Ausführung der Geschäftstätigkeit und damit verbundener Pflichten kann der VERANTWORTLICHE personenbezogene Daten an Steuerberater, Buchhalter, Geschäftsberater, Banken, Sparkassen und Finanzinstitute, Steuerbehörden und andere öffentliche Ämter sowie Unternehmen der Unternehmensgruppe „HSM, Hoteles Saint Michel“ übermitteln.

Die Unternehmensgruppe besteht aus den Gesellschaften:

- \* Colduronline S.L. B16513814
- \* Explotadora Arenal S.A.U. A07133952
- \* Coldur S.L. B57277246
- \* Servicios de Gestión y Mantenimiento Hotelero S.L. B07629447
- \* Explotaciones Turísticas Sa Coma S.L. B57042186
- \* Exma S.A. A07226350
- \* Hotel Manacor S.L. B07911522
- \* Promociones Turísticas Aucanada S.A. A07165780
- \* Hotel Bonavida S.L. B07024649
- \* Sec S.L. B07123920
- \* Lidal S.L. B07098841
- \* Broher S.L.U. B07021496, alle mit dem steuerlichen Domizil in C/ Gremi Velluters 21 07009 Palma, Illes Balears.

Ausgenommen der oben beschriebenen Fälle, werden personenbezogene Daten an keine Dritte weitergegeben, außer bei einer gesetzlichen Verpflichtung.

Es erfolgt keine Datenübermittlung an Drittländer außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder an internationale Organisationen.

**Datenschutzrichtlinie für soziale Netzwerke:** in Übereinstimmung mit der Allgemeinen Verordnung zum Schutz personenbezogener Daten 2016/679 vom 27. April und dem Gesetz 34/2002 vom 11. Juni über Dienstleistungen der Informationsgesellschaft und elektronischen

Geschäftsverkehr werden alle Nutzer darüber informiert, dass DER VERANTWORTLICHE Profile zu Zwecken der Informationsverbreitung und Werbung in folgenden sozialen Netzwerken verwendet:

- Facebook
- YouTube

DER VERANTWORTLICHE wird auf die Daten zugreifen, die der Benutzer in seinem Profil angibt, kann in dessen persönlichen Bereich Veröffentlichungen vornehmen, wenn das soziale Netzwerk dies zulässt, und dem Benutzer in seinen eigenen Veröffentlichungen erwähnen. Personenbezogene Daten, die über diese Systeme erfasst werden können, werden in Übereinstimmung mit den oben genannten Bedingungen behandelt. DER VERANTWORTLICHE haftet nicht für die Inhalte, die von anderen Benutzern in seinen Profilen geteilt werden. Es muss sich dabei um originale Inhalte handeln, die nicht gegen das geistige und gewerbliche Eigentum, das Recht auf Ehre und Bildrechte sowie die Richtlinien, die vom jeweiligen sozialen Netzwerk festgelegt wurden, verstoßen. Beleidigungen, Belästigungen, Verunglimpfungen und sonstige anstößige Äußerungen gegenüber anderen Benutzern sind nicht gestattet. DER VERANTWORTLICHE behält sich das Recht vor, derartige Veröffentlichungen zu löschen und den entsprechenden Benutzer zu blockieren oder auszuschließen.

## 5. DATENSCHUTZ-RECHTE DES BETROFFENEN UND IHRE AUSÜBUNG

Recht, das Einverständnis jederzeit zurückzuziehen. Recht auf Zugang zu Ihren Daten, Berichtigung, Portabilität und Löschung Ihrer Daten sowie auf Einschränkung oder Widerspruch gegen deren Verarbeitung sowie die erteilte Einwilligung zu widerrufen. Recht, bei der zuständigen Behörde (aepd.es) Beschwerde einzulegen oder eine gerichtliche Beschwerde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Daten nicht den geltenden Vorschriften entspricht.

Sie können diese Rechte durch ein begründetes Schreiben ausüben und es an den Verantwortlichen für die Verarbeitung personenbezogener Daten oder seinen Vertreter mit der Angabe des ausgeübten Rechts und mit beigelegter Kopie Ihres Ausweises adressieren. Bei Bedarf können Sie beim Verantwortlichen für die Verarbeitung personenbezogener Daten ein Formular für die Ausübung Ihrer Rechte anfordern.

Die Ausübung Ihrer Rechte ist mit keinerlei zusätzlichen Bearbeitungskosten verbunden, mit Ausnahme der Portokos-

ten, wenn Ihr Schreiben auf dem Postweg versendet wird.

Sie können Ihre Rechte folgendermaßen ausüben:

- Persönlich in den Räumlichkeiten des Verantwortlichen für die Verarbeitung personenbezogener Daten, nachdem Sie sich mit einem Personalausweis oder einem anderen gleichwertigen Dokument identifiziert haben.
- Per E-Mail an Verantwortlichen für die Verarbeitung personenbezogener Daten (für E-Mail-Adresse siehe Abschnitt II.) mit einer Kopie Ihres Personalausweises oder eines gleichwertigen Dokuments.
- Per Post (vorzugsweise eingeschrieben) an die im Abschnitt II. angegebene Adresse des Verantwortlichen für die Verarbeitung personenbezogener Daten, zusammen mit einer Kopie Ihres Personalausweises oder eines gleichwertigen Dokuments.

#### **Kontaktdaten zur Ausübung Ihrer Rechte:**

Postanschrift: C/ Gremi Velluters 21 07009 Palma (Illes Balears)

E-Mail: [saintmichel@saintmichel.net](mailto:saintmichel@saintmichel.net)

#### **6. VERPFLICHTUNG ODER FREIWILLIGKEIT DER VOM BENUTZER BEREITGESTELLTEN INFORMATIONEN**

Die Benutzer akzeptieren durch die Markierung der entsprechenden Kästchen und die Eingabe von Daten in die Felder, die im Kontaktformular oder in Download-Formularen mit einem Sternchen (\*) gekennzeichnet sind, ausdrücklich, frei und unmissverständlich, dass ihre Daten zur Erfüllung ihrer Anfrage seitens des VERANTWORTLICHEN notwendig sind. Die Eingabe von Daten in den übrigen Feldern erfolgt freiwillig. Der Benutzer garantiert, dass die dem VERANTWORTLICHEN zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten wahrheitsgemäß sind, und ist für die Mitteilung jeglicher Änderungen dieser Daten verantwortlich.

Der VERANTWORTLICHE informiert die Benutzer und garantiert ihnen ausdrücklich, dass ihre personenbezogenen Daten in keinem Fall an Dritte weitergegeben werden. Bei einer etwaigen Übermittlung personenbezogener Daten wird von den Benutzern immer im Voraus eine ausdrückliche, bestätigte und eindeutige Zustimmung verlangt.

Alle über die Website angeforderten Daten sind obligatorisch, da sie zur Erbringung optimaler Dienstleistungen für den Benutzer erforderlich sind. Sollten nicht alle Daten zur Verfügung gestellt werden, kann nicht garantiert werden, dass die bereitgestellten Dienstleistungen Ihren Bedürfnissen entsprechen.

#### **7. SICHERHEITSMASSNAHMEN**

In Übereinstimmung mit den Bestimmungen der geltenden Vorschriften über den Schutz personenbezogener Daten erfüllt der VERANTWORTLICHE alle Bestimmungen der DSGVO in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten unter seiner Verantwortung sowie die in Art. 5 der DSGVO beschriebenen Prinzipien, nach denen ihre Verarbeitung in rechtmäßiger, ehrlicher und transparenter Weise in Bezug auf die betroffene Person sowie angemessen, sachdienlich und beschränkt auf die Erfordernisse für den Zweck ihrer Verarbeitung erfolgt.

Der VERANTWORTLICHE garantiert, dass er geeignete technische und organisatorische Richtlinien implementiert hat, um die in der DSGVO festgelegten Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz der Rechte und Freiheiten der Benutzer umzusetzen, und ausreichende Informationen übermittelt hat, damit die Benutzer ihre Rechte ausüben können.