

ANEXO IV

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. INFORMACIÓN AL INTERESADO

Colduronline S.L., en adelante RESPONSABLE, es el Responsable del tratamiento de los datos personales del Usuario y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (RGPD) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica (ES) (LOPD) relativa a la protección de datos de carácter personal, por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

Fin del tratamiento: mantener una relación comercial con nuestros usuarios y clientes. Por ello, las operaciones de tratamiento de datos de carácter personal previstas pueden ser las siguientes:

- Remisión de comunicaciones comerciales publicitarias por email, fax, SMS, MMS, comunidades sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales. Estas comunicaciones serán realizadas por el RESPONSABLE y relacionadas sobre sus productos y servicios, o de sus colaboradores o proveedores con los que éste haya alcanzado algún acuerdo de promoción.
- Realizar estudios estadísticos.
- Tramitar encargos, solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición.
- Remitir el boletín de noticias de la página web.

Criterios de conservación de los datos: se conservarán mientras exista un interés mutuo para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

Comunicación de los datos: Para la correcta prestación del servicio a sus clientes y el mantenimiento de la relación comercial, el RESPONSABLE podrá ceder datos de carácter personal a empresas del Grupo Hoteles Saint Michel, detalladas al final de esta sección, así como a Interdocs Soluciones Digitales S.L. B64554629, colaborador encargado de la gestión del pago electrónico de las reservas realizadas a través de la web. A excepción de estos casos, no se comunicarán los datos a terceros, salvo obligación legal.

Política de Privacidad para redes sociales: en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos Personales 2016/679 de 27 de abril y de la Ley 34/2002, de 11 de julio

de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, se informa a todos los usuarios que EL RESPONSABLE, hace uso de perfiles con finalidades divulgativas y comerciales en las redes sociales:

- Facebook
- YouTube

EL RESPONSABLE, accederá a los datos que el usuario provea en su perfil, podrá realizar publicaciones en su espacio personal si la red social lo permite y podrá realizar menciones al usuario en publicaciones propias. La información personal que pueda ser recogida mediante estos sistemas será tratada de acuerdo a las condiciones establecidas anteriormente. EL RESPONSABLE, no se responsabiliza del contenido compartido en sus perfiles por otros usuarios, que deberá ser original y no atentar contra la propiedad intelectual, industrial, el derecho al honor y a la imagen, además de cumplir con las directrices establecidas por cada una de las redes sociales. No estarán permitidos insultos, vejaciones, menosprecios y otras manifestaciones de carácter ofensivo hacia otros usuarios. EL RESPONSABLE, se reserva el derecho a suprimir dichas publicaciones y, en caso de así ser considerado, solicitar el bloqueo o expulsión del usuario.

Derechos que asisten al Usuario:

Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento. Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición a su tratamiento. Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (agpd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Datos de contacto para ejercer sus derechos:

Dirección postal: C/ Gremi Velluters 21 07009 Palma (Illes Balears)

Email: saintmichel@saintmichel.net

2. CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO

Los Usuarios, mediante la marcación de las casillas correspondientes y entrada de datos en los campos, marcados con un asterisco (*) en el formulario de contacto o presentados en formularios de descarga, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición, por parte del RESPONSABLE, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. El Usuario garantiza que los datos personales facilitados al RESPONSABLE son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos.

Todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al Usuario. En caso de que no sean facilitados todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean

completamente ajustados a sus necesidades.

3. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Que de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el RESPONSABLE está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas RGPD para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 del RGPD, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

El RESPONSABLE garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el GDPR con el fin de proteger los derechos y libertades de los Usuarios y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

4. GRUPO HOTELES SAINT MICHEL

El grupo lo conforman las sociedades Colduronline S.L. B16513814, Explotadora Arenal S.A.U. A07133952, Coldur S.L. B57277246, Servicios de Gestión y Mantenimiento Hotelero S.L. B07629447, Explotaciones Turísticas Sa Coma S.L. B57042186, Exma S.A. A07226350, Hotel Manacor S.L. B07911522, Promociones Turísticas Aucanada S.A. A07165780, Hotel Bonavida S.L. B07024649, Sec S.L. B07123920, Lidal S.L. B07098841 y Broher S.L.U. B07021496, todas ellas con misma sede fiscal en C/ Gremi Velluters 21 07009 Palma, Illes Balears.