



Politique de confidentialité

1. Informations à destination de l'intéressé

Conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et la Loi organique 3/2018 du 5 décembre sur la Protection des données à caractère personnel et la garantie des droits numériques, nous vous indiquons l'identité du Responsable du traitement, la finalité du traitement, la légitimité du traitement de vos données, les catégories de destinataires des cessions de vos données (le cas échéant), la provenance de vos données traitées si cette dernière était différente de celle des données remises volontairement et les droits dont vous disposez en tant qu'intéressé.

2. Informations concernant le responsable du traitement

NOM DU RESPONSABLE	HOTELES SAINT MICHEL COLDUR ONLINE S.L. N.I.F.: B16513814
--------------------	---

ADRESSE POSTALE COMPLÈTE:	C. Gremi Velluters 21, 07009 Palma (Illes Balears)
---------------------------	--

EMAIL CONTACT	saintmichel@saintmichel.net
---------------	-----------------------------

3. Informations concernant la finalité et la légitimité du traitement

Les opérations prévues pour effectuer le traitementsont:

Pour l'intérêt légitime du Responsable

Gestion économique et comptable, gestion fiscale, gestion administrative, gestion de la facturation, gestion des clients et des fournisseurs, gestion des paiements et services en rapport avec ces derniers, historiques des rapports commerciaux.

Par consentement exprès, sans équivoque et éclairé de l'intéressé

Envoi de communications publicitaires commerciales par e-mail, fax, SMS, MMS, communautés sociales ou tout autre moyen électronique ou physique, présent ou



futur, permettant des communications commerciales. Ces communications seront effectuées par le RESPONSABLE et elles seront en lien avec ses produits et services, ou de ceux de ses collaborateurs ou fournisseurs avec lesquels il a conclu un accord de promotion. Dans ce cas, les tiers n'auront jamais accès aux données à caractère personnel.

Réaliser des études statistiques.

Traiter les commandes, les demandes ou tout type de demande qui est effectuée par l'utilisateur par l'intermédiaire de l'un des formulaires de contact qui sont mis à sa disposition.

Envoyer la newsletter du site Internet.

Critères de conservation des données

Elles seront conservées aussi longtemps qu'il existe un intérêt mutuel à maintenir la finalité du traitement et, lorsqu'elles ne seront plus nécessaires à cette fin, les données seront bloquées afin d'empêcher la possibilité d'y accéder, elles seront débloquées uniquement dans le cas où ces données seront requises au Responsable du traitement par une autorité légale (fiscale, commerciale, professionnelle ou judiciaire) et ce uniquement jusqu'à la date d'expiration ou de prescription légale. Elles seront ensuite détruites de façon appropriée et avec des garanties suffisantes pour rendre leur récupération impossible.

4. Informations concernant la cession ou la communication des données

Pour la fourniture correcte du service à ses clients et le maintien de la relation commerciale et/ou pour l'exécution des opérations, le RESPONSABLE pourra transférer les données personnelles aux Conseils fiscaux, comptable, commercial, Banques, Caisses et Établissements financiers, Organismes fiscaux et autres organismes publics compétents et aux entreprises du Groupe Hoteles Saint Michel détaillées:

- > Colduronline S.L. B16513814
- > Explotadora Arenal S.L.U. B07133952
- > Coldur S.L. B57277246
- > Servicios de Gestión y Mantenimiento Hotelero S.L. B07629447



- > Explotaciones Turísticas Sa Coma S.L. B57042186
- > Exma S.L. B07226350
- > Hotel Manacor S.L. B07911522
- > Hotel Bonavida S.L. B07024649
- > Sec S.L. B07123920
- > Lidal S.L. B07098841
- > Broher S.L.U. B07021496

Qui ont toutes le même siège fiscal en C/ Gremi Velluters 21 07009 Palma, Illes Balears.

À l'exception de ces cas, les données ne seront pas divulguées à des tiers, sauf en cas d'obligation légale. Aucune donnée n'est cédée dans des pays tiers en dehors de l'Espace économique européen ou à des organisations internationales.

Politique de Confidentialité des réseaux sociaux

Conformément au Règlement général de protection des données personnelles 2016/679 du 27 avril et de la loi 34/2002 du 11 juillet sur les Services de la Société de l'Information et du Commerce électronique, tous les utilisateurs sont informés que LE RESPONSABLE utilise des profils à des fins de divulgation et commerciales sur les réseaux sociaux:

- > Facebook
- > YouTube.

LE RESPONSABLE aura accès aux données que l'utilisateur fournira dans son profil, il pourra effectuer des publications dans son espace personnel si le réseau social le permet et il pourra mentionner l'utilisateur dans ses propres publications. Les données personnelles qui pourront être recueillies par l'intermédiaire de ces systèmes seront traitées conformément aux conditions énoncées ci-dessus. LE RESPONSABLE décline toute responsabilité concernant le contenu partagé sur ses profils par d'autres utilisateurs, qui devra être original et ne pas porter atteinte à la propriété intellectuelle, industrielle, au droit à l'honneur et à l'image, en plus de se conformer aux directives établies par chacun des réseaux sociaux. Les insultes, humiliations, attitudes condescendantes et autres expressions de nature offensante envers les autres utilisateurs ne seront pas autorisées. LE RESPONSABLE se réserve le droit de supprimer ces publications et, le cas échéant, de demander le blocage ou l'expulsion de l'utilisateur.



5. Informations concernant les droits de l'intéressé et façon dont ils peuvent être exercés

Droit de retirer son consentement à n'importe quel moment. Droit d'accès, de rectification, de portabilité et de suppression de ses données et limitation ou opposition à leur traitement ainsi que de retirer le consentement donné, droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de surveillance (www.aepd.es) ou de saisir la justice s'il estime que le traitement n'est pas conforme à la réglementation en vigueur.

Vous pouvez exercer ces droits en envoyant une lettre motivée au Responsable du traitement ou à son représentant en spécifiant le droit que vous souhaitez exercer, accompagnée d'une photocopie de votre pièce d'identité. Vous pourrez aussi solliciter au préalable au Responsable du traitement de vous fournir un formulaire type pour exercer le droit de votre choix.

L'exercice des droits n'entraîne pas de frais de gestion pour l'intéressé, à l'exception des frais d'affranchissement s'il choisit de l'envoyer par la poste

Vous pourrez exercer vos droits:

Personnellement dans les locaux du responsable du traitement, en vous identifiant à l'aide de votre carte d'identité ou d'un document équivalent.

Par courrier électronique adressé à la personne mentionnée dans la section identifiant le Responsable du traitement et accompagné d'une photocopie de sa carte d'identité ou d'un document équivalent.

Par courrier (recommandé de préférence) à l'adresse indiquée dans la section identifiant le Responsable du traitement des données et accompagné d'une photocopie de votre carte d'identité ou d'un document équivalent.

Coordonnées pour exercer vos droits

Adresse postale: C/ Gremi Velluters 21 07009 Palma (Illes Balears)

E-mail: saintmichel@saintmichel.net



6. Caractère obligatoire ou facultatif des informations fournies par l'utilisateur

En cochant les cases correspondantes et en saisissant les données dans les champs marqués d'un astérisque (*) dans le formulaire de contact ou présentés dans les formulaires de téléchargement, les Utilisateurs acceptent expressément et librement et sans équivoque que leurs données sont nécessaires pour répondre à la demande du RESPONSABLE, l'inclusion des données dans les autres champs étant volontaire. L'Utilisateur garantit que les données personnelles fournies au RESPONSABLE sont véridiques et il est responsable de la communication de toute modification.

Le RESPONSABLE informe et garantit expressément aux utilisateurs que leurs données à caractère personnel ne seront en aucun cas cédées à des tiers, et chaque fois que l'on réalisera une cession de données à caractère personnel, on demandera au préalable le consentement exprès, informé et sans équivoque des utilisateurs.

Toutes les données demandées par le biais du site Internet sont obligatoires, car elles sont nécessaires à la fourniture d'un service optimal à l'Utilisateur. Si toutes les données n'étaient fournies, aucune garantie n'est donnée que les informations et services fournis seront entièrement adaptés à vos besoins.

7. Mesures de sécurité

Que, conformément aux dispositions de la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles, le RESPONSABLE respecte toutes les dispositions de la réglementation du RGPD pour le traitement des données personnelles sous sa responsabilité, et manifestement les principes décrits à l'article 5 du RGPD, selon lesquels elles sont traitées de manière légale, équitable et transparente vis-à-vis de l'intéressé et qu'elles sont adaptées, pertinentes et limitées au strict nécessaire au regard des fins pour lesquelles elles sont traitées.

Le RESPONSABLE garantit avoir mis en œuvre les politiques techniques et organisationnelles appropriées pour mettre en œuvre les mesures de sécurité établies par le GDPR afin de protéger les droits et libertés des Utilisateurs et qu'il leur a communiqué les informations adéquates pour qu'ils puissent les exercer